

**Predmet:** 20737/15

**Od:** prevadzkovatel@sse-d.sk

**Dátum:** 20. 11. 2015 13:21

**Pre:** obec@lipovec.sk

Vážený zákazník,

odpovedáme na Vaš email zo dňa 13.11.2015.

Stredoslovenská energetika Distribúcia ,a.s., ako prevádzkovateľ distribučnej siete, preveril Vami doručenú reklamáciu.

Po prešetrení situácie kompetentnými pracovníkmi Vám dávame na základe výsledkov šetrenia nasledovné stanovisko:

Dňa 26., 27.11.2015 bude v lokalite Lipovec plánovaná odstávka elektriny za účelom údržby energetického zariadenia. V dôsledku tejto plánovanej práce je plánované obmedzenie dodávky aj pre odberné miesta vo Vašej obci .

Termín plánovanej práce je možné zmeniť vzhľadom na ostatné súvisiace a nadväzujúce skutočnosti t.z. naplánované pracovné kapacity, zabezpečené povolenia pre vstupy na pozemky, zabezpečené mechanizmy atď. Zároveň sú obmedzením dodávky elektriny v dôsledku tejto plánovanej práce postihnutí aj iní odberatelia SSE-D, a.s, sú o tejto skutočnosti upovedomení a prispôbili svoje aktivity tejto skutočnosti.

Čas plánovanej práce na dni 26. 27. 11.2015 bol upravený a prerušenie distribúcie elektriny bude od 7:30 do 18:00h.

Snahou bude práce vykonať v čo najkratšom čase a ako náhle pominú dôvody na obmedzenie distribúcie, bude samozrejme pre Vaše, ako aj ostatné odberné miesta, bezodkladne obnovená distribúcia.

Dovoľujeme si Vám dať do pozornosti na možnosť prihlásenia sa koncového zákazníka do aplikácie Webkontakty. Prihlásením sa do aplikácie Webkontakty, oznamovanie o plánovaných odstávkach, si koncový zákazník môže sám aktualizovať - dopĺňať si kontakty pre vyzušovanie, kedy informácie o plánovaných prerušeniach dodávok elektriny sú komunikované priamo na uvedené kontakty koncových odberateľov.

Ďakujeme za porozumenie.

S pozdravom

Ing. Michaela Tvrdá

Zákaznícke služby - Distribúcia

Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s.